MERBAU s. r. o., Čierne 374, 023 13 Čierne, IČO: 47 612 169;
info@merbau.sk

REKLAMÁCIA / VRÁTENIE / VÝMENA TOVARU

V prípade, ak nie ste spokojný s doručeným tovarom, je možné jeho:
(1) Vrátenie bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní od prevzatia. Pre urýchlenie procesu je vhodné vyplniť nižšie uvedené náležitosti. Formulár, prosím, priložte spolu s kópiou faktúry (prípadne so záručným listom).
(2) Reklamácia sa týka tovaru, ktorý je poškodený, nefunkčný apod. O ďalšom postupe reklamácie Vás budeme informovať po prijatí Vašej zásielky.

Tovar, prosím, zabaľte tak, aby sa prepravou nepoškodil a zašlite **bez dobierky** na adresu:

MERBAU s. r. o., Čierne 374, 023 13 Čierne

VRÁTENÝ TOVAR

NÁZOV TOVARU	POČET	POZNÁMKA

1) VRÁTENIE TOVARU DO 14 DNÍ BEZ UDANIA DÔVODU

VHODNÉ, PROSÍM, ZAKRÚŽKUJTE A VYPLNTE

Mám záujem:

a) vrátiť sumu za tovar na:
číslo účtu.....

b) vymeniť za tovar (uveďte v tabuľke):

NÁZOV TOVARU	POČET	POZNÁMKA

2) REKLAMÁCIA (chybný, poškodený, nefunkčný tovar, apod.)
ZÁVADY/POŠKODENIE TOVARU:
.....
.....
.....

MENO, PRIEZVISKO:.....
FIREMNÉ ÚDAJE:.....
ADRESA:.....
MOBIL:.....
E-MAIL:.....
ČÍSLO FAKTÚRY:.....

.....
PODPIS ZÁKAZNÍKA